

Nemzeti Közművek



NKM ÁRAMSZOLGÁLTATÓ ZRT. ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

2017. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

FÜLÖPHÁZA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSOPORTNÁL	3. OLDAL
A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI	4. OLDAL
AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	5. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG	6. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN	7. OLDAL
ÚJ ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA – REGISZTRÁCIÓ	8. OLDAL
ÚJ ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA – HASZNÁLATA	9. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ	10. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY	11. OLDAL
AZ NEMZETI KÖZMŰVEK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI	12. OLDAL

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Áramszolgáltató Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára.

A megjelölt adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az NKM Áramszolgáltató Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSOPORTNÁL

Nemzeti Közművek



Korábbi tájékoztatásunk szerint **2017. január 31-én az ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. sikeresen megvásárolta az EDF DÉMÁSZ Társaságcsoport 100%-os részvénycsomagját az EDF International S.A.S.-tól**, amellyel Önök az ország egyik legnagyobb, állami tulajdonú energetikai társaságcsoportjának partnerévé váltak. Társaságunk új neve a tulajdonosváltást követően 2017. március 1-jétől ideiglenesen DÉMÁSZ Zrt. lett.

A tranzakció lezárása óta munkatársaink folyamatosan dolgoznak a Cégcsoport egységes megjelenésének kialakításán, mind a márkanév mind a vizualitás tekintetében, melynek eredményeként került bevezetésre a „**Nemzeti Közművek**” egységes márkanév (ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató helyett), és a Nemzeti Közművek részét képező szolgáltató vállalatok új cégjogi elnevezése.

A Nemzeti Közművek feladata az országos földgáz- és a villamosenergia-szolgáltatás egységes irányítása, továbbá ezen közműszolgáltatások hosszú távú, fenntartható működtetésének kialakítása.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a tulajdonosváltás, illetve társaságunk nevének megváltozása továbbra sem érinti az Önkormányzatuk és cégünk között fennálló szerződéseket, elkötelezettek vagyunk a kiváló szakmai kapcsolaton alapuló további gördülékeny együttműködés mellett.

Megtisztelő számunkra, hogy Önöket a nemzeti közműszolgáltatási rendszer keretei között működő NKM Áramszolgáltató Zrt. partnerei között tudhatjuk.

Éjjel-nappal hívható telefonos ügyfélszolgálatunk – +36 62 565 600 – továbbra is várja ügyfeleink hívásait.

Szolgáltatásainkkal továbbra is megbízható partnerként állunk ügyfeleink rendelkezésére.

A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI

Az NKM Áramszolgáltató üzletfilozófiájának középpontjában az elégedett ügyfél áll. Ügyfelei iránti elkötelezettségének eredményességét bizonyítja, hogy 1996 óta tizenhat alkalommal nyerte el ügyfelei és a villamosenergia-iparág elismerését, az Energiafogyasztók Díját.

NEMZETI KÖZMŰVEK

Az NKM Áramszolgáltató, a Nemzeti Közművek tagjaként, immár az ország egész területén mintegy **835 ezer egyetemes és szabadpiacon vételező ügyfelet** lát el villamosenergiával. A társaság **32 ezer kilométeres elosztóhálózatot** üzemeltet.

EGYETEMES
SZOLGÁLTATÓI
ENGEDÉLYES

VILLAMOS ENERGIA ÉS
FÖLDGÁZ KERESKEDŐI
ENGEDÉLYES

FÖLDGÁZ ÉS
VILLAMOSENERGIA ELOSZTÓ
HÁLÓZATI ENGEDÉLYES

KÖZVILÁGÍTÁS
ÜZEMELTETÉSI
ENGEDÉLYES

Nemzeti
Közművek



Nemzeti
Közművek



AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLYA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

Önkormányzati Kapcsolatok Osztályvezető

ARADI ROLAND

E: aradi.roland@nkm.energy

M: +36 30 644 35 96



SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

Közvilágítás Üzletágvezető

LOVAS KÁROLY

E : lovas.karoly@nkm.energy

M : +36 30 269 04 67

SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó és Értékesítő

DR. BENKŐ MARIANNA

E: benko.marianna@nkm.energy

M: +36 30 539 0553



KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

Közvilágítás Főmunkatárs

SÓTI NORBERT

E : soti.norbert@nkm.energy

M : +36 30 789 6815

KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó és Értékesítő

PETŐFI SÁNDOR

E: petofi.sandor@nkm.energy

M: +36 30 555 14 96



ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

Közvilágítás támogató szakértő

MÁRITY ANIKÓ MÁRIA

E : marity.aniko@nkm.energy

M : +36 30 415 2682

ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

Közvilágítás üzletági szakértő

BÓKÁNÉ FARKAS EDINA

E : farkas.edina@nkm.energy

M : +36 30 384 9130



KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

FÜLÖPHÁZA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	13	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	1,	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	0	db
Több lámpahelyet érintő hibastatisztika		
Több lámpahelyet érintő hibák száma	2	db
Több lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	4,6	óra
Több lámpahelyet érintő hibák esetén 24 órán túli javítások száma	0	db

Csoportos fényforrás csere ¹		
típus	Nna ²	Kpfcs ³
db	0	0
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás	
2017.12.31	
89	db
4,18	teljesítmény (kW)



Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban

A Társaság közel 162 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből:

83 ezer kompaktfénycső,

47 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

30 ezer darab LED

2 ezer egyéb típusú fényforrás.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 242 településen végzi.

¹ Csoportos fényforrás csere: a fényforrásokat időközönként (megszabott hibaszázalék elérésekor)

Szolgálató lecseréli a tömeges meghibásodások megelőzése érdekében

² Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

³ Kpfcs: kompaktfénycsöves fényforrás

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN



TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. kizárólag a lenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.



ÍRÁSBELI KAPCSOLATFELVÉTEL

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

**+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)**

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is.

Az Önkormányzatok e-mailben is bejelenthetik a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen :

kozvilagitashiba@nkmaram.hu

Felhívjuk Önkormányzatunk figyelmét, hogy közvilágítás üzemeltetési és egyéb ügyekben az alábbi elérhetőségeken keressék munkatársainkat.

E-mail:

onkormanyzat@nkmaram.hu

Postai cím:

6724 Szeged, Kossuth L. sqt. 64-66.



ONLINE ÜGYINTÉZÉS

Regisztráció nélkül az alább online felületen van lehetőség közvilágítási hibák bejelentésére:

https://www.nkmaram.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/

Önkormányzatok számára külön lehetőséget biztosít az NKM Áramszolgáltató Zrt. a közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére új, online hibabejelentő felületén keresztül, amely **regisztrációt követően elérhető** az alábbi linken :

<https://www.nkmaram.hu/ugyfelszolgalat>

ÚJ ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA – REGISZTRÁCIÓ



Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

- Közüvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni.

A regisztráció során az alábbi adatok megadása kötelező:

- Szerződéses folyószámla szám (A számlarészletező bal felső részén található 12 jegyű számsor),
- Fogyasztási hely azonosító (A számlája utolsó oldalán található 10 jegyű számsor)
- E-mail cím
- Jelszó

Az adatok megadása után, a rendszer e-mailben elküldi a regisztráció véglegesítéshez szükséges levelet.

ÚJ ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA - HASZNÁLATA

Közvilágítási hibabejelentés:

Közvilágítási hiba bejelentése



Hiba pontos helye

*Település

*Közterület pontos megnevezése

*Hátszám

*Hiba típusa

*Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés
(helymeghatározás)

Bejelentő adatai

Név
Szerződéses folyószámla szám

* Kötelezően kitöltendő mezők

Információ a bejelentett közvilágítási hibákról:

Információ bejelentett hibákról



A bejelentett hibák visszakeresése nyomógomb megnyomásával lekérdezheti az Ön fogyasztási helyein bejelentett munkákat és azok státuszát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetősége van lekérdezni az adott területre bejelentett közvilágítási hibákat is.

*Hiba típusa:

*Település:

Utca:

Hátszám:

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

Oldal: 2/ 2

1 Számla száma:

MEKH kvv engedélyszám	Vevő címe	KZV Szerződés azonosító	Szolgáltatás típusa	OKI_EGYÉB
2 1983/2013	3	4	Közvilágítási üzemeltetés	

5 Elszámolási időszak:

Elszámoló számla

Közvilágítási üzemeltetés:	Hó	Meny-nyiség	Mennyiségi egység	ÁFA nélküli egységár (Ft)	ÁFA nélküli összeg (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
7 Közvil üzemelt díj (nem ledes)	12	1,00	HÓNAP kWh		27			
8 Kzv.elosztási. díj*					27			
9 Kzv energhat. szolg. díja	12	1,00	HÓNAP		27			
10 Kzv szolg ter.kibővit. díja	12	1,00	HÓNAP		27			

Elszámolási időszak számlaösszege ÁFA elemeenként:

Számla összesen ÁFA elemeenként

Számla összesen

* közvetített szolgáltatás

1 A kiállított számla sorszáma

2 Magyar Energetikai- és Közműszabályozási Hivatal által kibocsátott engedélyszám

3 Megrendelő címe

4 Közvilágítás üzemeltetési és karbantartási szerződés azonosító száma

5 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka

6 A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámanak megjelölése

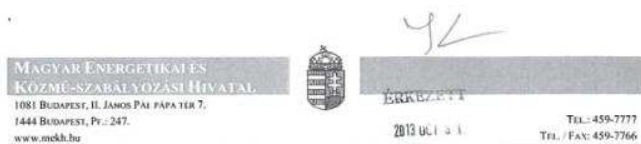
7 Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj

8 Hatályos jogszabály alapján megállapított forgalmi-fogyasztási alapú díj, amelynek jogosultja az elosztói engedélyes

9 Közvilágítási energiahatékonyság szolgáltatási díja: szolgáltató által megvalósított közvilágítási fejlesztési szerződésben megállapított díja

10 A szolgáltató által megvalósított közvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY



ÜGYIRATSZÁM: VFSO-331/7/2013-02
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN
TELEFON: +36-1-459-7777, +36-1-459-7752
FAX: +36-1-459-7766, +36-1-459-7797
E-MAIL: mekh@mekh.hu, kissi@mekh.hu



HATÁROZAT SZÁMA: 1983/2013

TÁRGY: Közvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (6720 Szeged, Klauzál tér 9., cégjegyzékszám: 06-10-000056) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett települések vonatkozásában

az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT

(továbbiakban: Engedély) ad.

A HATÁROZAT 9 OLDALBÓL ÁLL.

1

2013. október 29.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélye

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Az **NKM Áramszolgáltató Zrt.** több évtizedes múltra visszatekintő tevékenysége a **közvilágítási üzemeltetés**, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel (azonosító száma: 1983/2013).

Társaságunk közvilágítás üzemeltetési **portfóliójába több mint 161 ezer világítótest tartozik**, amelyből 2017-re **29 ezer világítótest már LED-es technológiával** működik.

Az engedély alapján az NKM Áramszolgáltató Zrt. rendelkezik a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel.

A közvilágítási technológiai változások követése és az újabb ügyféligények kielégítése érdekében - az önkormányzatokkal együttműködésben – az NKM Áramszolgáltató hagyományos szolgáltatási területén a fejlesztések folyamatosan zajlanak.

A közvilágítás üzemeltetési engedély elérhető az NKM Áramszolgáltató Zrt., valamint a MEKH honlapján.

<https://www.nkmaram.hu/servlet/download?type=file&id=3099>

AZ NEMZETI KÖZMŰVEK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- NKM Áramhálózati Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen okos mérő telepítése
- Elektromos töltőállomások létesítése
- A Nemzeti Közművek hálózati társasága évente több tízmillió forintot költ madárvédelemre
- A Nemzeti Közművek hálózati társasága, az NKM Áramhálózati Kft. csatlakozott a Földművelésügyi Minisztérium és a nemzeti parkok tűzokvédelmi projektjéhez

TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Védendő fogyasztók rendszere, előrefizetős mérőkészülékek telepítése
- Jótékonyági akciók – a Nemzeti Közművek tagjaként munkatársaink a Szemem Fénye alapítványt, illetve a Magyar Ökomenikus Segélyszervezetet támogatják adományaikkal
- Az NKM Áramszolgáltató székhelyén az NKM Áramszolgáltató Galéria egész évben kiállításoknak ad helyet, és számos kortárs művészt támogat.
- Öt új életmentő defibrillátor készülék található a Nemzeti Közművek áramszolgáltató telephelyein
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására

SZPONZORÁCIÓ

- Négy évre szóló támogatási szerződés él vállalatunk és a Dél-Alföld legsikeresebb klubja, a Szegedi Vízisport Egyesület között.

ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 21 évben 18 alkalommal ítelték oda a Nemzeti Közművek áramszolgáltatójának és áramhálózati nem inkább elosztói engedélyesének az Energiafogyasztók Díját (MEKH fogyasztói elégedettségi felmérés alapján)
- A legeredményesebb üzleti márkákat díjazó Business Superbrands Program ismét a legjobbak egyikének minősítette a Nemzeti Közművek áramszolgáltatóját 2017-ben. Társaságunk kilencedik alkalommal került a legkiválóbb márkák közé.
- ISO 9001:2015 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan

