

EDF DÉMÁSZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA

2016. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

FÜLÖPHÁZA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA



TARTALOMJEGYZÉK

AZ EDF DÉMÁSZ TÁRSASÁGCSOPORT ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI	3. OLDAL
AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	4. OLDAL
TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSOPORTNÁL	5. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG	6. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI	7. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ – ÚJ SZÁMLAKÉP	8. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY	9. OLDAL
AZ EDF DÉMÁSZ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI	10. OLDAL

A tájékoztató anyag összeállítását az EDF DÉMÁSZ Önkormányzati Kapcsolattartó Irodája végezte az Önkormányzat számára.

A megjelölt adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az EDF DÉMÁSZ Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

AZ EDF DÉMÁSZ TÁRSASÁGCSOPORT ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. mintegy **775 ezer** lakossági és vállalati **ügyfél**nek szolgáltat villamos energiát Magyarországon.

A **18 235 km²** területű szolgáltatási területen **35 alállomás és 1200 transzformátor** működik.

EDF DÉMÁSZ

A vállalatcsoport közel **1 100 dolgozót** foglalkoztat és mintegy **32 000 kilométernyi hálózatot** üzemeltet.

Az ügyfél-elégedettség mind a lakossági mind az üzleti szektorban kiemelkedő értéket mutat.

EGYETEMES
SZOLGÁLTATÓI
ENGEDÉLYES



VILLAMOS ENERGIA ÉS
FÖLDGÁZ KERESKEDŐI
ENGEDÉLYES



ELOSZTÓ
HÁLÓZATI
ENGEDÉLYES



KÖZVILÁGÍTÁS
ÜZEMELTETÉSI
ENGEDÉLYES



AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

Önkormányzati Kapcsolattartó Iroda
Önkormányzati Kapcsolattartó Irodavezető

ANGER OTTÓ BÉLA

E : otto.anger@edf.hu

M : +36 30 399 78 85



Önkormányzati Kapcsolattartó Iroda
Közüvilágítás Üzletágvezető

LOVAS KÁROLY

E : karoly.lovas@edf.hu

M : +36 30 269 04 67



KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó és Értékesítő

PETŐFI SÁNDOR

E : sandor.petofi@edf.hu

M : +36 30 555 14 96



SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó és Értékesítő

ARADI ROLAND

E : roland.aradi@edf.hu

M : +36 30 644 35 96



**FELHÍVJUK ÖNKORMÁNYZATUK FIGYELMÉT, HOGY
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS EGYÉB ÜGYEKBE AZ
OLDALON TALÁLHATÓ ELÉRHETŐSÉGEKEN KERESSÉK
MUNKATÁRSAINKAT!**

E-mail:

onkormanyzat@edf.hu

Postai cím:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.



TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSOPORTNÁL

Az EDF és az ENKSZ véglegesen megállapodott az EDF DÉMÁSZ Zrt. 100%-os tulajdonrészének értékesítéséről

2016. december 5-én az EDF International SAS (EDFI) végleges megállapodást írt alá a 100%-ban a Magyar Állam tulajdonában álló ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt.-vel az EDF DÉMÁSZ Zrt.-ben fennálló, 100 százalékos tulajdonrészének értékesítéséről.

A tranzakció végleges befejezéséhez szükség van Magyarországon a Gazdasági Versenyhivatal fúzióra vonatkozó engedélyére és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) jóváhagyására, valamint Franciaországban a Francia Gazdasági Minisztérium engedélyére.

A tulajdonosváltás nem érinti ügyfeleinkkel fenntartott szerződéses kapcsolatainkat és ügyfeleink vállalatunknál vezetett azonosító számai is változatlanok maradnak. Az EDF DÉMÁSZ Magyarországon 775 000 lakossági és vállalati ügyfélnek szolgáltat villamos energiát, és 32 320 kilométer hálózatot üzemeltet a dél-magyarországi régióban. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvetlenül 4 működési engedély birtokában végzi az egyetemes szolgáltatói, a szabadpiaci villamosenergia, a szabadpiaci gázkereskedelmi és a közvilágítás üzemeltetési tevékenységet, valamint közvetetten, leányvállalatán, az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.-én keresztül villamosenergia-elosztói tevékenységet is folytat. **Az engedélyesi körbe tartozó tevékenységek folytonossága továbbra is biztosított.**

Vállalatunk kapcsolattartói és telefonos elérhetőségei változatlanok, éjjel-nappal hívható telefonos ügyfélszolgálatunk a telefonszámon – 06 62 565 600 – várja ügyfeleink hívásait.

Szolgáltatásainkkal továbbra is megbízható partnerként állunk ügyfeleink rendelkezésére.



KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

FÜLÖPHÁZA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	6	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	1,04	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	0	db
Több lámpahelyet érintő hibastatisztika		
Több lámpahelyet érintő hibák száma	2	db
Több lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	4,38	óra
Több lámpahelyet érintő hibák esetén 24 órán túli javítások száma	0	db

Az EDF DÉMÁSZ közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban

A Társaság közel 156 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből:

86 ezer kompaktfénycső,

48 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

20 ezer darab LED

2 ezer egyéb típusú fényforrás.

Az EDF DÉMÁSZ közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 247 településen végzi.

Csoportos fényforrás csere ¹		
típus	Nna ²	Kpfcs ³
db	0	0
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás	
2016.12.31	
89	db
4,183	teljesítmény (kW)



¹ Csoportos fényforrás csere: a fényforrásokat időközönként (megszabott hibaszázalék elérésekor)

Szolgáltató lecseréli a tömeges meghibásodások megelőzése érdekében

² Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

³ Kpfcs: kompaktfénycsöves fényforrás

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI

Közvilágítási hibabejelentések csatornáit

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

06 62 565 881 / 4-es menüpont

(a nap 24 órájában hívható)

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is.

Önkormányzatok számára külön lehetőségként biztosítja az EDF DÉMÁSZ Zrt. a közvilágítási hibák bejelentésére **online hibabejelentő** felületét, amely elérhető az alábbi linken :

https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/

Az Önkormányzatok e-mailben is bejelenthetik a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen :

kozvilagitashiba@edf.hu

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. kizárólag a fenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.

Közvilágítási hibabejelentő

Hiba pontos helye

- * Település
- * Közterület megnevezése
- * Hárszám
- * Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés (helymeghatározás)

Bejelentő elérhetősége

- * Bejelentő neve
- * Telefonszám
- * E-mail

* Kötelezően kitöltendő mezők

web, e-mail

https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/

kozvilagitashiba@edf.hu

telefon

06 62 565 881 / 4-es menüpont

KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ – ÚJ SZÁMLAKÉP

Oldal: 2 / 2

1 Számla száma:

MEKH kvv engedélyszám	Vevő címe	KZV Szerződés azonosító	Szolgáltatás típusa	OKI_EGYÉB
2 1983/2013	3	4	Közvilágítási üzemeltetés	

5 Elszámolási időszak:

Elszámoló számla

Közvilágítási üzemeltetés:	Hó	Meny-nyiség	Mennyiségi egység	ÁFA nélküli egységár (Ft)	ÁFA nélküli összeg (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
7 Közvil üzemelt díj (nem ledes)	12		1,00 HÓNAP				27	
8 Kzv.elosztási. díj*			kWh				27	
9 Kzv energhat. szolg. díja	12		1,00 HÓNAP				27	
10 Kzv szolg ter.kibővit. díja	12		1,00 HÓNAP				27	

Elszámolási időszak számlaösszege ÁFA elemenként:

Számla összesen ÁFA elemenként

Számla összesen

* közvetített szolgáltatás

1 A kiállított számla sorszáma

2 Magyar Energetikai- és Közműszabályozási Hivatal által kibocsátott engedélyszám

3 Megrendelő címe

4 Közvilágítás üzemeltetési és karbantartási szerződés azonosító száma

5 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka

6 A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámanak megjelölése

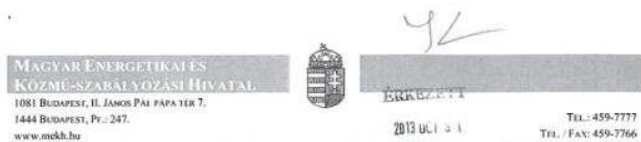
7 Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj

8 Hatályos jogszabály alapján megállapított forgalmi-fogyasztási alapú díj, amelynek jogosultja az elosztói engedélyes

9 Közvilágítási energiahatékonyság szolgáltatási díja: szolgáltató által megvalósított közvilágítási fejlesztési szerződésben megállapított díja

10 A szolgáltató által megvalósított közvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja

KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY



ÜGYIRATSZÁM: VFSO-331/7/2013-02
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN
TELEFON: +36-1-459-7777, +36-1-459-7752
FAX: +36-1-459-7766, +36-1-459-7797
E-MAIL: mekh@mekh.hu, kissi@mekh.hu



HATÁROZAT SZÁMA: 1983/2013

TÁRGY: Közvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (6720 Szeged, Klauzál tér 9., cégjegyzékszám: 06-10-000056) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett települések vonatkozásában

az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT

(továbbiakban: Engedély) ad.

A HATÁROZAT 9 OLDALBÓL ÁLL.

1

2013. október 29.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélye

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvilágítási üzemeltetési szolgáltatást nyújt 255 önkormányzat részére, ezért az EDF DÉMÁSZ Zrt. törvényes határidőben 2013. július 10-én benyújtotta közvilágítási üzemeltetési engedély-kérelmét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) részére.

A MEKH által előírt hiánypótlási és tényállás tisztázási követelményeket az EDF DÉMÁSZ Zrt. megfelelően teljesítette. A MEKH 2013. október 29-ével kibocsátotta az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélyét.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt., mint engedélyes a közvilágítás üzemeltetője 245 önkormányzat területén.

Az engedély alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. rendelkezik a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel.

A MEKH engedélye bizonyítja, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. képes ellátni a közvilágítás üzemeltetési és karbantartási szolgáltatást az engedélyben felsorolt településekre vonatkozóan.

A közvilágítás üzemeltetési engedély elérhető az EDF DÉMÁSZ, valamint a MEKH honlapján.

https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_engedely

AZ EDF DÉMÁSZ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen okos mérő telepítése
- Akkumulátoros üzemmódban is üzemelő trolibusz fejlesztése Szegeden



TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Informatikai eszközök adományozása iskoláknak és civil szervezeteknek
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- Védendő fogyasztók rendszere, előrefizetős mérőkészülékek telepítése
- Lakossági adósságrendezési programok önkormányzatokkal közösen
- Cipősdoboz akció – EDF DÉMÁSZ munkatársainak kezdeményezése a rászoruló családok megsegítésére
- EDF DÉMÁSZ székhelyén az EDF DÉMÁSZ Galéria egész évben kiállítások helyszíne



SZPONSZORÁCIÓ

- EDF DÉMÁSZ Szeged Vízisport Egyesület támogatása



ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 21 évben 16 alkalommal ítelték oda az EDF DÉMÁSZ Társaságcsoporthoz az Energiafogyasztók Díját (MEKH fogyasztói elégedettség felmérés alapján)
- Az EDF DÉMÁSZ 2008 óta 7 alkalommal nyerte el Superbrands díjat, Business Superbrands díjjal 4 alkalommal tüntették ki
- Ügyfélszolgálati applikáció a Magyar Marketing Szövetség Év applikációja különdíját nyerte el

