

Beszámoló a tanyagondnoki szolgáltatás – I. körzet és a tanyagondnoki szolgáltatás – II. körzet 2020. évi tevékenységéről

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai:

Közreműködés az étkeztetésben

Kiemelt – a közvetlen alapfeladataként definiált – feladatunk a külterületen élő igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étel ételhordóban történő házhoz szállítása az önkormányzat főzőkonyhájáról változó kb. 22-24 személy részére. Az ételszállítás hétköznapokon 11:30 órától 13 óráig történik.

Közreműködés a házi segítségnyújtásban

A házi segítségnyújtás keretében - az alapszolgáltatáshoz kapcsolódó, ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladataink: villanykörte, gázpalack, zár stb. cseréje, a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek, állatok részére takarmány stb. beszerzése. A bevásárlási kérelmeket és az átvett előleg összegét írásban rögzítjük. Az előleggel a nyugta alapján számolunk el. Lényeges feladatunk a postai és egyéb hivatalos ügyintézés elvégzése, rendszeresen szedett gyógyszerek felírása és kiváltása.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információkat mindig eljuttatjuk a település lakói számára. A hirdetményeket, szórólapokat kihelyeztük a külterületek frekvenciált közterületein, illetve szóban tájékoztattuk az ellátottainkat az aktuális programokról és rendezvényekről. A rendezvényekre igény szerint be is szállítottuk a lakosokat. Segítjük a lakosságot a hivatali ügyeik intézésében, ugyanakkor a hivatallal közreműködünk a különböző nyomtatványok, levelek kézbesítésében.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

A település lakossága egyre inkább öregedő. Sajnos az elmúlt évben azt tapasztaltuk, hogy az idősek egészségi állapota romlik, így gyakrabban kellett őket háziorvosi rendelésre, előjegyzés alapján szakorvosi rendelésre, vérvételre szállítani. Több alkalommal kellett mentőt hívunk az ellátott rosszullete miatt. Az egyedülálló, kórházban fekvő ellátottakat meglátogattuk, részükre az alapvető szükségleteiket kielégítő személyes tárgyaikat, holmikat bevittük.

Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

A tömegközlekedés hiányosságai miatt és a gyermekek biztonságos közlekedése érdekében az óvodás gyermekeket minden reggel beszállítjuk az óvodába, délután pedig haza. 2020. évben is részt vett az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetési programban. A szünidők alatt Kerekegyházáról hoztuk ki az ételt és a külterületen élő gyermekek számára kiszállítottuk.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai

A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése

A tanyagondnoki szolgálat egyik fő célja a településen élők életminőségének javítása. Ez jelenti a helyi társadalom demokratikus működéséből fakadó élénk közéletet, civil szervezetek létét és működését,

amit a szolgálat fenntartója támogathat. A feladat elvégzése során fokozott figyelmet fordítunk az ellátottak igényeire. Minden csütörtökön a nyugdíjas klubba szállítjuk az időseket. Erre az alkalomra Kerekegyházáról kiszállítjuk a klub citerán játszó hölgy tagját.

Az önkormányzat szervezésében megrendezésre kerülő rendezvényekre rendszeresen beszállítjuk a lakosságot. Fontos feladatunk a rendezvények lebonyolításához szükséges különböző eszközök, alapanyagok beszerzése is.

A tanyagondnoki szolgálat által nyújtott közvetett – az önkormányzati feladatok megoldását segítő – szolgáltatások

Elvégezzük az önkormányzat, a fülöpházi kirendeltség különböző eszközbeszerzéseit (mint pl.: írószerek, nyomtatványok, egyéb irodai felszerelések, közfoglalkoztatottak védőitala, védőfelszerelése stb.).

A Kerekegyházi Közös Önkormányzati Hivatal székhelytelepülése és Fülöpháza között napi rendszerességgel szállítjuk az iratokat, a benyújtott kérelmeket. Az óvoda székhelye és telephelye között is mi szállítjuk az iratokat.

Az OTP Bankból heti rendszerességgel hozzuk el a bankszámla kivonatokat.

Részt veszünk a főzőkonyha alapanyag beszerzésében is.

A tanyagondnoki szolgálat által nyújtott egyéb szolgáltatások

A tanyagondnoki szolgálat a tanyagondnoki gépjárművel a személyes szociális segítségnyújtást végezve egyúttal részét képezi annak a közlekedési rendszernek, amelynek révén a helyi lakosság általános szükségleteinek kielégítését az emberek szállításával segíti. Ennek keretében minden munkanapon 13 órakor a fülöpházi bejáratú úton leszálló utasokat beszállítjuk a településre.

A tanyagondnoki szolgáltatás összeteljesítményét jelző mutatók

A tanyagondnoki tevékenység településen belüli és településen kívüli feladatellátást egyaránt feltételez. A tanyagondnoki feladatok közül néhány esetben nélkülözhető a gépjármű használata, de a szolgáltatás elemeinek túlnyomó többsége a gépjárművek igénybevételével látható el.

A munkánk során az alábbi gépkocsi futással kapcsolatos tevékenységeket végezzük:

- Ételszállítás
- Házi gondozó, helyettes háziorvos, védőnő szállítása,
- Házi és szakorvosi rendelésre szállítás, gyógyszerkiváltás, bevásárlás
- Mentők útbaigazítása, adott esetben a nehezebben megtalálható tanyához kísérése
- Rendezvényekhez kapcsolódó tevékenységek,
- Civil és sport szervezetek rendezvényre szállítása,
- Hivatali beszerzések, ügyintéзések, levelezés, lakossági tájékoztatás,
- A koronavírus világjárvány következtében a tanyákon élő idősek tekintetében fokozottabb feladatellátás valósult meg. Az önkormányzat által biztosított védőmaszkok kiszállításában is aktívan részt vettünk. A szokásos Idősek Karácsonya ünnepség a vírushelyzetre való tekintettel nem került megtartásra, így az időseknek szánt karácsonyi élelmiszersomagokat a megfelelő óvintézkedések betartása mellett szállítottuk házhoz.

2020. évben a gépjárművek összes futott kilométere:

- I. körzet: Ford Custom Tourneo: 19.334 km (2019-ben: 21.218 km);
- II. körzet: Volkswagen 19.309 km (2019-ben: 23.834 km)

2020. évben az óvodáskorú és iskoláskorú igénybevevők száma:

2020. évben iskolás gyermeket nem szállítottunk, mivel a Kerekegyházára közlekedő iskolabuszt jellemzően belterületen élő gyermekek veszik igénybe. Az óvodába 8 külterületen élő kisgyermek szállítását végeztük.

Személyi feltételek:

A tanyagondnoki szolgáltatást Csősz Károlyné tanyagondnoki végzettséggel, közalkalmazotti jogviszonyban látja el. Somodiné Bakos Edit is szintén közalkalmazotti jogviszonyban látja el a munkakört. A tanyagondnoki képzésre történő jelentkeztetése megtörtént, a képzés várható időpontja a járványügyi helyzetre való tekintettel bizonytalan. Előírt kötelezettségük a folyamatos tanulás és továbbképzés.

Fülöpháza, 2021. január 22.

Halász Mihályné
tanyagondnok


Somodiné Bakos Edit
tanyagondnok


Csősz Károlyné
tanyagondnok